



**COMUNE DI CIVIDATE AL PIANO**  
**PROVINCIA DI BERGAMO**

P.zza Giovanni XXIII-24050 Civate al Piano (Bg)  
Cod.Fiscale e P.Iva 00666770169

Centralino 0363/946411  
Telefax 0363/976100  
e – mail:  
linfo@comune.civatealpiano.bg.it

## Iscrizione mensa scolastica A.S 2024/2025

**SCADENZA 13 GIUGNO 2024**

Gentile Genitore, **dal giorno 20 MAGGIO 2024** sarà possibile procedere all'iscrizione al servizio di refezione scolastica esclusivamente in modalità on line.

Con il modulo informatizzato, l'iscrizione potrà essere fatta collegandosi direttamente da casa in qualsiasi ora al Portale genitori Schoolweb:

<https://www1.itcloudweb.com/civatealpianoportalegen>

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

#### Nuovi iscritti:

L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al link:

<https://www1.itcloudweb.com.com/civatealpianoportalegen>

#### Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

ⓘ - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, oppure hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.  
ⓘ - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.  
ⓘ-SPID/CIE: Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati entrando con SPID/CIE, inserire il Codice Fiscale e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto' (lasciare vuoto il campo password).

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

### Iscrizioni Anno Scolastico 2024/25

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

[Hai dimenticato la password?](#)

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.



**COMUNE DI CIVIDATE AL PIANO**  
**PROVINCIA DI BERGAMO**

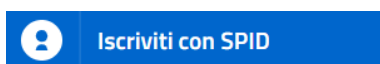
P.zza Giovanni XXIII-24050 Civate al Piano (Bg)  
Cod.Fiscale e P.Iva 00666770169

Centralino 0363/946411  
Telefax 0363/976100  
e – mail:  
linfo@comune.civatealpiano.bg.it

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

### Iscrizione tramite SPID

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.

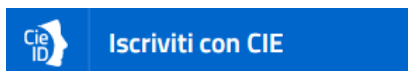


Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

### Iscrizione con CIE

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta, scegliere.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



## COMUNE DI CIVIDATE AL PIANO PROVINCIA DI BERGAMO

P.zza Giovanni XXIII-24050 Civate al Piano (Bg)  
Cod.Fiscale e P.Iva 00666770169

Centralino 0363/946411  
Telefax 0363/976100  
e – mail:  
linfo@comune.civatealpiano.bg.it

### Rinnovi d'iscrizione

Per quanto riguarda i rinnovi d'iscrizione, ovvero coloro che sono già iscritti al portale online della refezione scolastica, s'informa che **per poter procedere al rinnovo è necessario avere un saldo positivo** in quanto il sistema non permetterà l'iscrizione a coloro che hanno un debito e **la domanda verrà bloccata fino al momento in cui il debito non verrà saldato.**

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.  
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

### Verifica Email

Email

Comune

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

### Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*



**COMUNE DI CIVIDATE AL PIANO**  
**PROVINCIA DI BERGAMO**

*P.zza Giovanni XXIII-24050 Civate al Piano (Bg)*  
*Cod.Fiscale e P.Iva 00666770169*

*Centralino 0363/946411*  
*Telefax 0363/976100*  
*e – mail:*  
*linfo@comune.civatealpiano.bg.it*

✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

**LE DOMANDE, SIA PER I NUOVI ISCRITTI CHE PER I RINNOVI, SARANNO OGGETTO DI CONFERMA ENTRO L'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO DI RIFERIMENTO.**

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.